

### Taraflar

Bir tarafta faaliyet merkezi adresinde bulunan (bundan böyle **Altinkum.Com** olarak adlandırılacak) diğer tarafta internet ortamında seyahat hizmeti rezervasyonu yapan veya satın alan kişi (bundan böyle

### MÜŞTERİ

olarak adlandırılacak) aşağıdaki hususlarda anlaşarak işbu elektronik sözleşmeyi imza etmişlerdir.

#### Rezervasyon süreci ve seyahat anlaşmasının yapılması

1. MÜŞTERİ, seyahat talebini (bildirisi) yazılı veya sözlü olarak; telefon, faks, e-posta veya internet sayfası üzerinden yapabilir.
2. Seyahat talebinde (bildirisinde) bulunan MÜŞTERİ, kendisi dışında talepten önce belirtmiş olduğu diğer kişi ve kişiler için de seyahat talebinde bulunmuş olur.
3. Rezervasyon süreci, seyahat talebine istinaden Altinkum.Com tarafından MÜŞTERİ 'ye gönderilecek olan rezervasyon bilgilerini içeren e-posta iletisi gönderilmesi ile başlar.
4. Bildirilen kapora tutarının MÜŞTERİ tarafından yatırılması ile birlikte rezervasyon onaylanmış, seyahat anlaşması yapılmış olur.
5. MÜŞTERİ tarafından kalan rezervasyon bedeli ödendikten sonra rezervasyon kesinlik kazanmış olur.

### Ödeme şekli

1. Seyahat talebinde bulunan MÜŞTERİ, rezervasyonun onaylanması ve Seyahat Anlaşmasının yapılabilmesi için toplam seyahat tutarının %25'ini kapora olarak 3 gün içerisinde Altinkum.Com'a ödemesi gerekmektedir.
2. Bu 3 günlük süre; Rezervasyon talebinde bulunulan tarihten sonraki 3 günlük süreyi ifade eder.
3. Seyahat tutarının tamamı ödenmeden, tatil için gerekli olan seyahat belgeleri verilmez. Örnek bakınız; Ev anahtarı vs. gibi.

### Hizmetler

1. Anlaşma gereği Altinkum.Com tarafından sunulacak hizmetlerin kapsamı, bu sitede sunulan bilgiler ile rezervasyon onayının içerisindeki bilgilerdir.
2. İlave anlaşmalar ve değişiklikler için Altinkum.Com 'nın yazılı onayı şarttır.
3. Altinkum.Com, seyahatle ilgili olarak verilecek hizmetlerdeki önemli değişiklikleri MÜŞTERİ 'ye bildirir.
4. Değişiklikten dolayı seyahatin iptali gerekiyorsa, Altinkum.Com bu durumu derhal MÜŞTERİ 'ye bildirir.
5. Seyahat bilgilerinde konaklamaya konu olan ev dışında başka şirketlerden alınan yabancı hizmetler, Altinkum.Com 'nın hizmet kapsamına girmez. Seyahatin (rezervasyonun) Altinkum.Com tarafından iptali
1. Eğer seyahatin gerçekleşmesi, anlaşma yapıldığı tarihte öngörülemez bir sebepten (örneğin tabii afetler, grev veya ikmal arızaları) dolayı büyük ölçüde zora giriyor, tehdit altında

bulunuyor veya kısıtlanıyor ise Altinkum.Com herhangi bir vade beklemeden anlaşmayı tek taraflı olarak feshedebilir.

2. Bu durumda MÜŞTERİ tarafından ödenmiş olan tüm bedel, MÜŞTERİ 'ye derhal iade edilir. Altinkum.Com'nın bunun haricinde başka yükümlülüğü yoktur.

### **MÜŞTERİ tarafından seyahatin (rezervasyonun) iptali**

1. MÜŞTERİ, seyahat başlamadan önce seyahatini iptal edebilir. İptal bildirisi Altinkum.Com'ya yazılı olarak yapması gerekmektedir.

2. İptal durumunda Altinkum.Com, hizmet ile ilgili olarak aldığı önlemlerin ve masraflarının karşılanması için ödenilen kaporayı tazminat olarak talep edebilir.

3. Kiralanan şey için ev, araba, yat vs, ödemenin tamamı alındıktan ve hizmetten yararlanılmaya başladıktan sonraki dönemi kapsayan günlerde bulunulacak iptal talebi kabul edilmeyip yine, bu durumda Altinkum.Com, hizmet ile ilgili olarak aldığı önlemlerin ve masraflarının karşılanması için ödenilen ücreti tazminat olarak talep edebilir.

### **MÜŞTERİ tarafından yapılabilecek değişiklikler**

1. MÜŞTERİ 'nin, seyahat tarihlerindeki değişiklik talebi, gerçekleşmesi mümkün olduğu takdirde, seyahatin başlamasından önceki 10. güne kadar gerçekleştirilebilir.

2. Eğer, üçüncü şahıs seyahat şartlarını kabul etmiyorsa ve yerine getiremiyorsa, kanuni hükümler veya resmi talimatnameler bu değişikliğe karşı ise, Altinkum.Com bu kişi değişikliğine karşı çıkabilir ve kabul etmeyebilir.

### **Seyahat sigortaları**

1. Altinkum.Com, MÜŞTERİ 'sine aracı olarak sunmuş olduğu yabancı hizmetlerden, su ve enerji ile ilgili ülkeye mahsus muhtemel arızalardan ve MÜŞTERİ 'nin özel eşyalarından kaynaklanan olumsuzluklardan sorumlu değildir.

2. Altinkum.Com yazılım, tapaj ve/veya hesap hatalarından kaynaklanan olumsuzluklardan sorumlu değildir.

MÜŞTERİ'nin sorumluluğu MÜŞTERİ, kiraladığı süre içinde kiralanan evde kendi kusurundan dolayı oluşacak muhtemel zararlardan sorumludur. MÜŞTERİ 'nin bu sorumluluğu beraberindeki diğer şahısların kusurundan dolayı oluşacak muhtemel zararları da kapsar.

### **Diğer uyarılar**

1. MÜŞTERİ evin tamamını, içinde bulunan her türlü eşyayı itina ile kullanmayı kabul eder.

2. Depozito, giriş ve çıkış şartları, ilave yatak ve bebek yatağı vb. uygulamalar Genel Bilgiler başlığı altında sunulmakta ve bu şartlar Seyahat Şartlarının ayrılmaz parçasıdır.

### **İhtilaf hali**

İhtilaf vukuunda Didim mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.